

Aviso de privacidad global de Visa

Fecha de entrada en vigor: 3 de junio de 2020


En Visa, nuestra misión es proporcionarte la mejor manera de pagar y de que te paguen. Operamos una de las redes de pagos más grande del mundo, y sabemos que debemos ofrecer la experiencia de pago más segura y fluida posible. El respeto de tu privacidad es una parte fundamental de nuestra misión, y Visa tiene implementado el Programa de privacidad global para ayudar a asegurar que tu información se maneja apropiadamente, y que tu información personal está protegida. Nuestro Programa de privacidad es un reflejo del nivel de confidencialidad de la información personal, financiera y de otro tipo que manejamos. También refleja los requisitos de las leyes de privacidad de todos los países y estados donde opera Visa.

Como una compañía global de tecnología de pagos, Visa abarca muchas funciones. Cuando actuamos como proveedor de servicios para emisores de tarjeta Visa y comercios, solamente recopilamos y utilizamos la información personal de la manera autorizada por nuestros clientes en nuestros contratos. Si tienes preguntas respecto de cómo estas compañías manejan tu información personal, o deseas ejercer tus derechos, comunícate con ellas directamente. Por ejemplo, si te has inscrito para devolución en efectivo u ofertas de lealtad con tu institución financiera o un comercio, comunícate con esa compañía para más información.

Este Aviso de privacidad explica cómo Visa Inc. y sus afiliadas¹ recopilan, usan y divulgan la información personal. Algunas compañías y servicios de Visa tienen diferentes avisos de privacidad que se proporcionan cuando los usas. También tenemos algunos avisos de privacidad complementarios que brindan información adicional según lo requerido por la ley. Puedes obtener más información y ejercer tus opciones de privacidad en nuestro [Centro de privacidad](#).

Información personal

La **Información personal** es cualquier información que podemos usar para identificarte, localizarte o contactarte, junto con cualquier otra información asociada. También incluye otro tipo de información que pueda asociarse con tu información personal. Recopilamos diversos tipos de información personal, entre otros:

- **Datos de las transacciones con tarjeta** que nos permiten operar VisaNet, nuestras redes de pago electrónico y proporcionar servicios de pagos. Cuando usas una tarjeta Visa (u otro producto de pagos) recibimos la fecha, la hora, la ubicación y el monto de la transacción, así como la información del comercio. Es posible que recibamos otra información financiera cuando procesamos las transacciones y brindamos servicios a nuestros clientes. Por ejemplo, cuando te inscribes para usar la solución del proceso de compra seguro de Visa (como ) , también podemos recopilar información adicional sobre la tarjeta de pago con la que estás comprando, como la fecha de vencimiento y el código de seguridad (es decir, el CVV2 de tu tarjeta de pago) además de tu dirección de facturación.
- **Información de contacto** que nos permite comunicarnos contigo, como tu nombre, nombre de usuario, dirección de correo postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico o nombres de perfil en las redes sociales.
- **Información de relaciones** que nos ayuda a hacer negocios contigo, como tus preferencias de compra y de pago, y otro tipo de información que nos ayude a comprenderte y así ofrecerte contenido personalizado.
- **Información sobre tus interacciones con Visa**, como datos que recolectamos cuando tú:

¹ Las afiliadas de Visa son compañías que están controladas directa o indirectamente por Visa U.S.A. Inc. o su compañía matriz Visa Inc. mediante la titularidad, por ejemplo, Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation y Verifi, Inc.

- Usas nuestros productos, servicios, sitios web o aplicaciones, incluida la información que se recopila mediante [Cookies](#) y otras tecnologías, entre la que se podría incluir información de geolocalización, historial de navegación y otro tipo de información disponible a través de interacciones digitales.
- Te comunicas con nosotros, por ejemplo, si te contactas con nuestros centros de servicio al cliente (incluidas las grabaciones de llamadas que se usan en capacitaciones y para mejorar la calidad del servicio)
- Participas en promociones o programas
- Asistes a eventos patrocinados por Visa, como información relacionada con el viaje para ti y tus acompañantes, y la información recopilada en los eventos, como pueden ser fotos o videos
- Eliges recibir información de marketing o dejar de recibirla, o ejercer tus otras opciones

Cómo recolectamos información personal

Recibimos los Datos de las transacciones con tarjeta y otro tipo de información financiera del emisor de tu tarjeta de pago, y de comercios, adquirentes y otros terceros cuando usas un producto de pagos de la marca Visa. Podemos recibir información adicional de comercios y billeteras digitales de terceros cuando haces una compra en línea, o de nuestros clientes cuando les brindamos servicios.

Recopilamos información personal cuando te inscribes para recibir ofertas o en programas de lealtad con nuestras Afiliadas o clientes. Por ejemplo, si eliges recibir ofertas vinculadas con la tarjeta o con la devolución en efectivo, procesaremos los Datos de las transacciones con tarjeta y otro tipo de información personal para permitirte recibir los créditos y recompensas.

Podemos recopilar información personal directamente de ti, o es posible que terceros recopilen información personal de ti en nuestro nombre. Por ejemplo, quizá te contactes con nosotros, te registres para una promoción, te inscribas para recibir mensajes nuestros, participes en un evento patrocinado por Visa o te registres en los programas de proceso de compra seguro, como Visa Checkout o hacer clic para pagar con Visa (☞) o los programas de pago biométricos.

Recopilamos información cuando visitas nuestros sitios web, utilizas nuestras aplicaciones o interactúas con nuestros correos electrónicos o anuncios publicitarios. Si deseas obtener más información, puedes leer nuestro [Aviso de cookies](#). También podemos obtener características del dispositivo, como el tiempo de pulsación del teclado, para ayudarnos a reconocer transacciones válidas y autenticarte. Podemos recopilar información que publicas en las redes sociales de manera pública.

También podemos obtener información sobre ti de corredores de datos que nos ayudan a mejorar nuestros registros con datos demográficos y registros públicos. Por ejemplo, podemos recibir características personales o del grupo familiar, como tu edad o ingreso familiar estimados.

En todos los casos, la información que recopilamos está sujeta a las leyes vigentes y a las selecciones que hayas hecho.

Cómo utilizamos la información personal

Utilizamos la información personal para realizar lo siguiente:

- Operar las redes de pago electrónico de Visa,² habilitar tus transacciones de pago y para fines relacionados, por ejemplo, para objetivos de autenticación, resolución de disputas, prevención de fraudes y seguridad.
- Proporcionarte los productos, servicios, programas, ofertas o información que solicitas a Visa, y para fines relacionados como determinar la elegibilidad y servicio al cliente.
- Brindar servicios a nuestros clientes. Por ejemplo, si te inscribes en un programa de lealtad a un comercio o emisor de tarjeta, procesaremos los Datos de las transacciones con tarjeta para calcular tus recompensas y ofrecerte ofertas específicas para ti del cliente.
- Operar Visa Checkout o hacer clic para pagar con Visa (☞) , lo que incluye inscribirte en la solución, permitir que permanezcas con la sesión iniciada en tu dispositivo (si has elegido esta opción), permitir que finalices la compra con la solución, integrarte con otras billeteras digitales (si has elegido hacerlo) y participar en programas relacionados con tu uso de la solución.
- Administrar encuestas, programas de lealtad, sorteos, concursos y eventos.
- De acuerdo con tus selecciones, enviarte comunicaciones de marketing, ofertas personalizadas y anuncios publicitarios basados en tus intereses.
- Comprender de qué manera tú y otras personas usan nuestros productos, para fines analíticos y de modelado, para crear inteligencia y conocimiento comerciales, y para entender las tendencias económicas.
- Generar grupos de datos que no sean de carácter personal, no identificatorios, anónimos o agregados, que se utilizan para el desarrollo de productos y la prestación de servicios de consultoría a los clientes.
- Respalda nuestras metas comerciales cotidianas, como la gestión de cuentas, el control de calidad, la administración de sitios web, la continuidad del negocio y la recuperación de desastres, la seguridad y prevención de fraudes, el gobierno corporativo, la generación de informes y el cumplimiento con las disposiciones reglamentarias.

Ten en cuenta que también podemos usar y divulgar información sobre ti que no sea personalmente identificable. Por ejemplo, podemos publicar informes que contengan datos estadísticos o agregados, como informes que muestren tendencias generales de uso de tarjetas de pago. Estos informes no contienen ninguna información personal.

Visa Advertising Solutions (VAS)

En los Estados Unidos, Visa mejora y utiliza los Datos de las transacciones con tarjeta para VAS, un conjunto de productos de datos agregados que permiten a nuestros clientes mejorar sus esfuerzos de marketing, tales como medir la efectividad de sus campañas publicitarias o identificar públicos para sus campañas. Los productos de VAS no divulgan información personal. Por ejemplo, un informe de marketing de VAS puede mostrar a nuestros clientes que los consumidores en una determinada área geográfica suelen comprar más en las tiendas de repuestos de automóviles que los consumidores en otra área geográfica.

Los tarjetahabientes de los EE. UU. pueden [elegir que Visa no utilice sus datos obtenidos de las transacciones con tarjeta para VAS](#). Esta exclusión no limitará nuestro uso de datos en otros aspectos del negocio de Visa, lo que incluye el uso necesario para operar nuestro negocio, cuando lo exige así la ley, o para el diseño y la operación de otros productos y servicios que no están relacionados con VAS.

² Esto incluye también nuestras actividades principales de procesamiento, como autorización, compensación y liquidación de transacciones y tokenización.

Porqué se divulga a otros la información personal

Podemos enviar tu información personal a:

- El emisor de tu tarjeta Visa (o producto de pagos)
- Comerciantes, instituciones financieras y terceros en la medida en que sea necesario para permitir tus pagos, operar nuestra red de pagos, respaldar la experiencia de la solución de proceso de compra seguro de Visa (si corresponde), ocuparnos de situaciones de fraude, cumplimiento y reclamos, y para otros fines similares (como investigar cargos en disputa)
- Nuestras afiliadas, que solamente pueden usar tu información para los fines que se describen en este Aviso
- Nuestros proveedores de servicios, quienes utilizan tu información para brindarnos servicios y que tienen la obligación de protegerla

Con tu consentimiento, podemos divulgar tu información a comercios, redes de recompensas y otros socios, por ejemplo, cuando eliges participar en un programa promocional o de marca compartida. En algunos casos, Visa opera como proveedor de servicios para empresas que ofrecen devolución en efectivo y programas de recompensas, y es posible que divulguemos información sobre ti y tus transacciones de pago según el consentimiento que hayas otorgado a la empresa de recompensas para permitirle que proporcione las recompensas. Por ejemplo, si te suscribes para recibir ofertas de un socio de viaje a través de Visa, podemos compartir tu información personal con ese socio, según corresponda, para operar el programa, validar referencias y evaluar el éxito de las promociones.

Es posible que compartamos tu información con otros terceros según lo permitido por la ley, por ejemplo, cuando vendemos o transferimos activos comerciales, para hacer valer nuestros contratos, proteger nuestra propiedad o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de otros, o según sea necesario para auditorías, cumplimiento y gobierno corporativo.

También divulgaremos la información personal cuando así lo exija la ley, como en respuesta a una citación judicial a, por ejemplo, los organismos encargados de la aplicación de la ley, los reguladores y los tribunales en los Estados Unidos y en otros países donde operamos.

Privacidad en línea

Cuando visitas nuestro sitio web, utilizas nuestras aplicaciones móviles o interactúas con nuestros correos electrónicos o anuncios en línea, podemos recoger cierta información por medios automatizados con tecnologías como cookies, etiquetas de píxeles, herramientas de análisis del navegador, registros del servidor y balizas web.

En ciertos casos, la información que recopilamos se utiliza solamente de manera no identificable. Por ejemplo, usamos la información que recogemos sobre todos los usuarios del sitio web para optimizar nuestros sitios web y comprender los patrones de tráfico del sitio web. No utilizamos esta información para crear un perfil tuyo o para personalizar nuestros anuncios publicitarios.

En otros casos, es posible que usemos la información de manera que puede identificarse. Por ejemplo, podemos autenticarte a ti o a tu dispositivo, ofrecerte contenido personalizado o utilizar la información para fines analíticos, de detección de fraudes y seguridad. También podemos utilizar la información para personalizar los anuncios publicitarios en línea. En nuestro [Aviso de cookies](#) puedes encontrar más información sobre nuestras tecnologías de recopilación de datos en línea y de las opciones que tienes.

Tal como se indica en nuestro [Aviso de cookies](#), mantenemos relaciones con compañías de publicidad de terceros. Estos terceros pueden hacerte seguimiento a ti, a tu navegador o a tu dispositivo en los diferentes

sitios web que visitas y las aplicaciones que usas.

De acuerdo con la configuración que hayas seleccionado, podemos instalar cookies o etiquetas en tu computadora cuando visitas nuestro sitio web de manera que puedan mostrarte anuncios personalizados en otros sitios web. El uso de tus datos por parte de estas compañías está regido por sus propias políticas de privacidad.

Muchos sitios web de Visa solo instalan cookies de marketing, personalización y publicidad si aceptas de manera explícita dichas cookies cuando haces clic en la opción “Aceptar todas las cookies” que se muestra cuando visitas por primera vez el sitio web. En nuestro [Aviso de cookies](#) se explica cómo administrar tus preferencias y cómo desactivar las cookies que aceptaste previamente.

Nuestros sitios web pueden permitirte interactuar con nosotros y otros a través de las plataformas de redes sociales. Recopilamos información de estas plataformas según lo permiten los términos legales de los sitios. Cada vez que utilizas plataformas de redes sociales, podemos mostrarte anuncios en función de tus intereses. Las plataformas nos permiten personalizar los anuncios publicitarios que te mostramos, y pueden obtener información sobre las personas que responden a los anuncios que enviamos.

Aplicaciones móviles

Cuando descargues nuestras aplicaciones móviles, puedes permitirnos obtener la ubicación precisa desde tu dispositivo móvil. Usamos esta información para proporcionarte contenido personalizado y para análisis. También podemos ofrecer notificaciones automáticas (o notificaciones “push”). Solamente te enviaremos notificaciones push si eliges recibirlas. No es necesario que proporciones información sobre tu ubicación ni habilitar las notificaciones automáticas si deseas usar nuestras aplicaciones móviles.

Tus opciones y derechos de privacidad

Centro de privacidad: Visa te ofrece diferentes opciones sobre cómo utilizamos tu información. También te ofrecemos opciones respecto de cómo nos comunicamos contigo. En nuestro [Centro de privacidad](#) se explica cómo puedes utilizar estas opciones.

Respetamos tus derechos de acceder y modificar tu información, y de solicitarnos que la eliminemos si ya no la necesitamos para una finalidad comercial. Si tienes una cuenta en línea con Visa, puedes iniciar sesión en ella para acceder, actualizar y eliminar tu información. También puedes enviarnos solicitudes a través del [Portal de privacidad](#) o en [Contáctanos](#) si necesitas ayuda.

Por cuestiones de seguridad y para prevenir la divulgación no autorizada de información personal, el tarjetahabiente debe comunicarse con el emisor de su tarjeta de pago para acceder a los Datos de las transacciones con tarjeta. Esto ayuda a asegurar que el acceso a la información solamente se proporcione a las personas autorizadas, de acuerdo con los procesos de verificación del emisor.

Además, si tienes preguntas respecto de cómo tu emisor, los comercios o las redes de recompensas manejan tu información personal, consulta los avisos de privacidad que proporcionan estas compañías y comunícate con ellas directamente para que te ayuden con tus consultas sobre privacidad. Cuando Visa actúa como proveedor de servicios (también denominado procesador de datos) para nuestros clientes, solamente procesamos la información según las indicaciones de nuestro cliente a fin de proporcionar los servicios y para otros fines correspondientes, como el mantenimiento de registros y cumplimiento. Confiamos en que nuestros clientes te proporcionarán avisos de privacidad apropiados y administrarán como corresponde tus derechos de privacidad.

Visa Advertising Solutions (VAS): En los Estados Unidos, Visa mejora y utiliza los datos de las transacciones con tarjeta para VAS, un conjunto de productos de datos agregados que permiten a nuestros clientes mejorar sus esfuerzos de marketing, tales como medir la efectividad de sus campañas publicitarias o identificar públicos para sus campañas. Los productos de VAS no divulgan información personal. Por ejemplo, un informe de marketing de VAS puede mostrar a nuestros clientes que los consumidores en una determinada área geográfica suelen comprar más en las tiendas de repuestos de automóviles que los consumidores en otra área geográfica.

Los tarjetahabientes de los EE. UU. pueden [elegir que Visa no utilice sus datos obtenidos de las transacciones de las tarjetas para VAS](#). Esta exclusión no limitará nuestro uso de los datos en otros aspectos del negocio de Visa, lo que incluye el uso necesario para operar nuestro negocio, cuando lo exige así la ley, o para el diseño y la operación de otros productos y servicios que no están relacionados con VAS.

Aviso de privacidad complementario: Los residentes de algunos estados y países cuentan con derechos de privacidad adicionales. Se brinda información sobre estos derechos en los avisos de privacidad complementarios que se publican en el [Centro de privacidad](#).

Transferencias internacionales

Visa tiene su sede en los Estados Unidos y posee afiliadas y proveedores de servicios de todo el mundo. Tu información personal puede transferirse a otros países, en donde puede haber leyes de protección de datos o de privacidad distintas. Sin embargo, siempre protegeremos tu información según se describe en el Aviso de privacidad, independientemente del lugar donde esté almacenada.

Seguridad de la información y retención de datos

Utilizamos medidas de seguridad físicas, técnicas, organizacionales y administrativas para ayudar a proteger tu información personal contra accesos no autorizados o pérdidas. Por ejemplo, usamos encriptación y otras herramientas para proteger la información sensible. Retenemos tu información personal según sea necesario para los fines que se indican arriba y según lo permitido por la ley.

Políticas de privacidad de terceros

En este Aviso de privacidad se explica cómo Visa Inc. y sus afiliadas manejan tu información personal. Te solicitamos que también leas el aviso de privacidad proporcionado por el emisor de tu tarjeta Visa para informarte respecto de cómo esa compañía maneja tu información. Además, en caso de que participes en ofertas o promociones, te pedimos que leas los avisos de privacidad provistos por el comercio o la red de recompensas antes de inscribirte.

Las plataformas de redes sociales y otros sitios web a los que se puede acceder desde los sitios web de Visa también tienen sus políticas de privacidad. Te recomendamos que leas los avisos de privacidad proporcionados por estos sitios antes de brindarles tu información.

Postulantes para el empleo

Si te has postulado para un empleo en Visa, la información personal contenida en tu solicitud se utilizará y mantendrá para fines de contratación, cumplimiento y otros objetivos comunes del Departamento de Recursos Humanos. Si deseas obtener más información sobre nuestro programa de privacidad de RR. HH., haz clic en [Contáctanos](#).

Datos de niños

Las plataformas de Visa no están dirigidas a los menores, y Visa solamente recopila información de niños según esté permitido por la ley. Por ejemplo, es posible que recopilemos datos de niños mayores de 16 años quienes tienen permitido por la ley interactuar con Visa, o si contamos con el consentimiento correspondiente, como puede ser el caso de niños que asistan a eventos patrocinados por Visa con cuidadores adultos. Si consideras que estamos procesando la información de un niño de forma inapropiada, haz clic en [Contáctanos](#).

Cambios efectuados a este aviso de privacidad

Es posible que realicemos actualizaciones a este Aviso de privacidad regularmente. En caso de que los cambios sean importantes, publicaremos una alerta en línea. Si los cambios impactarán de forma considerable en cómo usamos la información identificable que ya hemos recopilado, te informaremos de esta situación.

Cómo contactarse con la Oficina de Privacidad de Visa

Si tienes preguntas o comentarios acerca de nuestras prácticas de privacidad, o requieres ayuda para ejercer tus derechos de privacidad, comunícate con nosotros. Tienes a tu disposición los siguientes medios:

- Por correo electrónico a: privacy@visa.com
No incluyas información sensible en los mensajes de correo electrónico, como tu número de cuenta.
- Por correo postal a la dirección siguiente:
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.
Foster City, CA, 94404 USA